



Dämmer · Erdbores · Wenningmann
IMMOBILIENVERWALTUNG GMBH

Hausverwaltung Digital. Unsere App!



HOME CASE®

Hausverwaltung digital.

WARUM HOME CASE®?

HOME CASE® ist die App von Erdbories & Wenningmann GmbH. Diese App wurde speziell für Ihre Bedürfnisse entwickelt. Hier können Sie ganz einfach zu Neuerungen, Schadensangelegenheiten und vielen weiteren Dingen/Anliegen mit uns in Kontakt treten.

Persönliche Nachrichten:

Kommunizieren Sie persönlich mit uns über Nachrichten.

Dokumente:

Sehen Sie alle wichtigen Dokumente zu Ihrer Immobilie ein oder laden Sie sie bequem herunter.

Schwarzes Brett:

Lesen Sie auf dem „Schwarzen Brett“, was Ihre Hausverwaltung oder Ihr Hausmeister Ihnen mitteilen möchte.

DIE VORTEILE:

- Schnelle, direkte und persönliche Kontaktaufnahme
- Nachweisbare Dokumentation (bei Versicherungsschäden o.ä.)
- Ihre Dokumente sind geschützt und zentral für Sie immer einsehbar
- Plattformunabhängig – Sie können HOME CASE® via Website, iOS App & Android App erreichen
- Ein digitales Schwarzes Brett für jeden registrierten Nutzer, allzeit erreichbar

WIE ERHALTE ICH DIE HOME CASE® APP?

HOME CASE® ist im App Store und Google Play Store kostenfrei verfügbar.



Jetzt direkt ausprobieren!

www.homecase.de



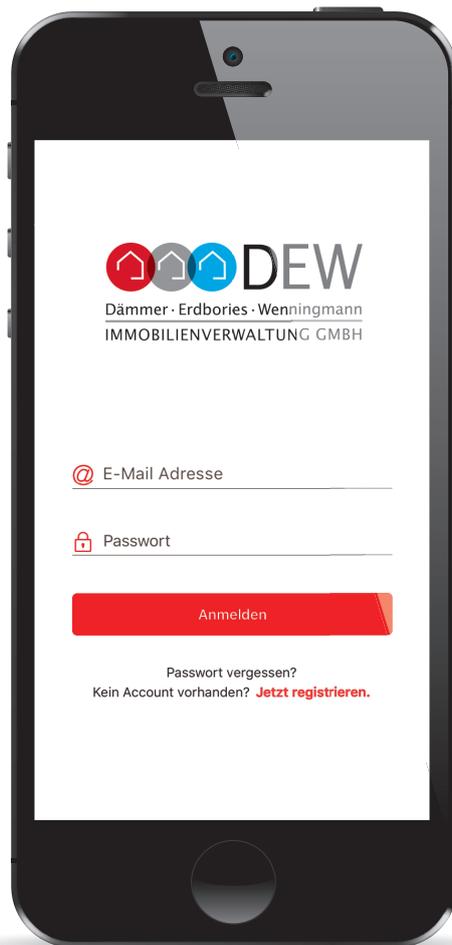
START MIT DER ANMELDUNG

Sie können sich einfach bei www.homecase.de mit den Zugangsdaten aus dem Schreiben Ihrer Hausverwaltung anmelden.

Nachfolgend erläutern wir den Anmelde- und Registrierungsprozess via App.

1. Erst-Anmeldung & Einrichtung

Nach der Eingabe der E-Mail Adresse und der Registrierungsdaten schließen Sie den Anmeldeprozess ab.

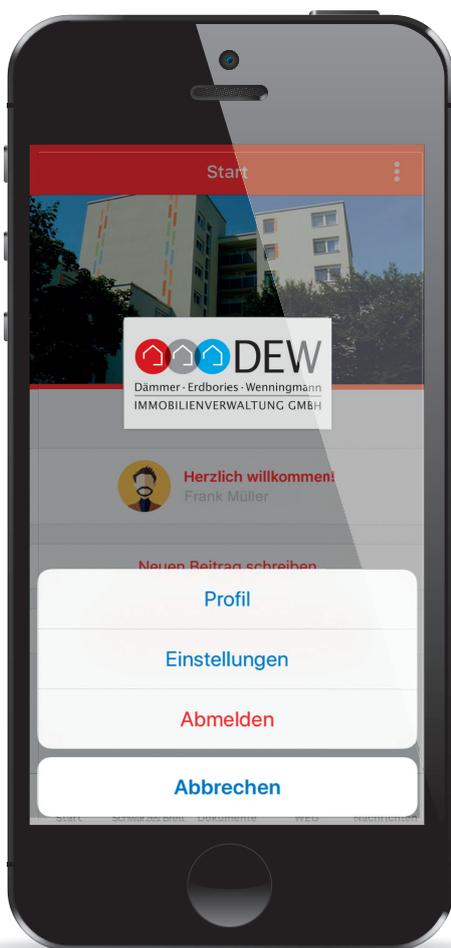


Geben Sie hier
Ihre Daten ein.
Anschließend
erhalten Sie eine
Bestätigungsmail.



2. Profil und Einstellungen

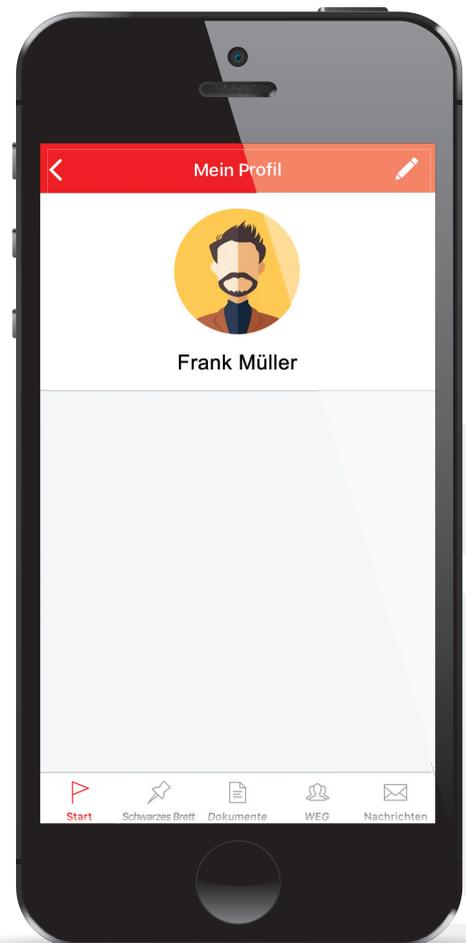
Sie können Ihr HOMECASE® Profil auf Wunsch vervollständigen. Zum Beispiel haben Sie die Möglichkeit, ein eigenes Profilbild hochzuladen oder etwas über sich zu schreiben.



Zuerst tippen Sie auf den Link zum Menü (drei Punkte).

Dann öffnet sich das Menü und Sie tippen auf Profil.

Anschließend erscheint Ihr Profil auf dem Display.

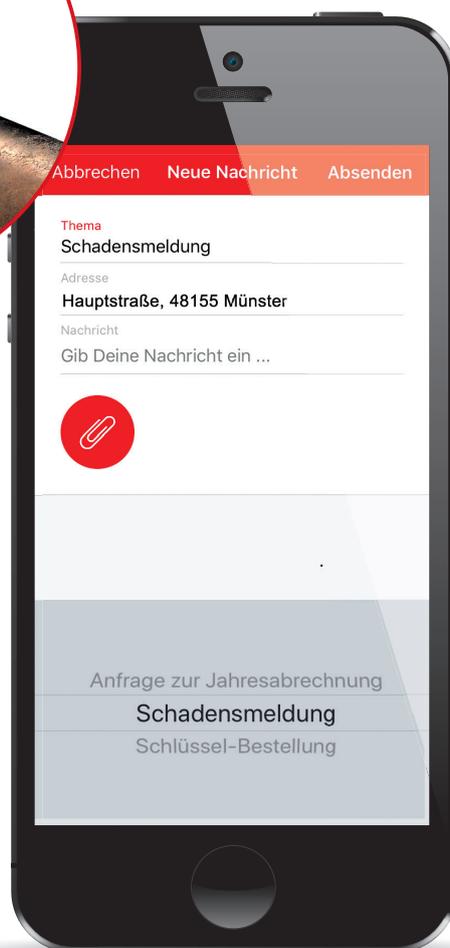


3. Meinen Verwalter kontaktieren – Nachrichten

Sie können im Nachrichten-Bereich die Kontaktaufnahme mit Ihrer Hausverwaltung starten. Haben Sie einen Schaden in Ihrer Wohnung oder Sie müssen einen Schlüssel nachbestellen? Gar kein Problem – Ihre Hausverwaltung ist jetzt 24 Stunden für Sie erreichbar.



Tippen Sie auf die Büroklammer, um eigene Dokumente hinzuzufügen.



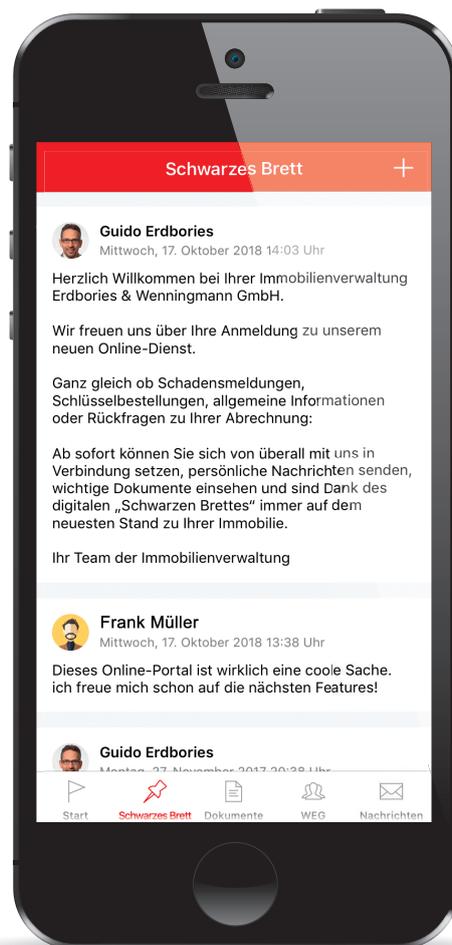
Hier können Sie Ihre Nachricht direkt absenden.

Wählen Sie aus einem der Themen das passende aus.



4. Das Schwarze Brett

Das Schwarze Brett bietet Ihrem Verwalter die Möglichkeit, Ankündigungen, wie zuvor in Form eines Aushangs, nun auch auf dem digitalen Schwarzen Brett zu posten.



5. Benachrichtigungen

Sie erhalten bei neuen Kommentaren, Beiträgen und persönlichen Nachrichten eine Push-Benachrichtigung oder auch eine E-Mail-Benachrichtigung. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie dies in Ihren Profil-Einstellungen im Bereich Benachrichtigungen jederzeit ändern.



Unter Punkt 2. haben wir Ihnen gezeigt, wie Sie in das Menü gelangen. Dort finden Sie nicht nur Ihr Profil, sondern auch die Einstellungen.

Tippen Sie auf „Meine Benachrichtigungen einstellen“, wenn Sie die Einstellungen für E-Mail- oder Push-Nachrichten ändern möchten.

Tippen Sie auf die grünen Schaltflächen, um ggf. Änderungen vorzunehmen.





Dämmer · Erdbories · Wenningmann
IMMOBILIENVERWALTUNG GMBH



SITZ DER GESELLSCHAFT:

Krögerweg 10 · 48155 Münster
T 0251 488203-0
muenster@dew-immo.de

www.dew-immo.de

Geschäftsführer:
Guido Erdbories · Jakob Fintelmann
Thomas Seiler · Jörg Wenningmann
USt-IdNr. DE222267878
Amtsgericht Münster · HRB 6290

STANDORTE:

Beethovenstr. 15 · 58452 Witten
T 02302 58022-0
witten@dew-immo.de

Mauerstraße 14 · 59269 Beckum
T 02525 9307-0
beckum@dew-immo.de

Markt 11 · 48653 Coesfeld
T 02541 9485-0
coesfeld@dew-immo.de